

各 会 御 中

一般社団法人全国青色申告会総連合
株式会社ゼンアオイロ

ブルーリターンA2014指導情報について

前 略 会計ソフト「ブルーリターンA2014」の効率的な指導にむけて、ご留意いただきたい点について連絡します。 草々

記

I. 起動時のシステムエラーについて

ブルーリターンAの起動時にシステムエラーが発生した場合は、次の手順をお試しいただきたい。

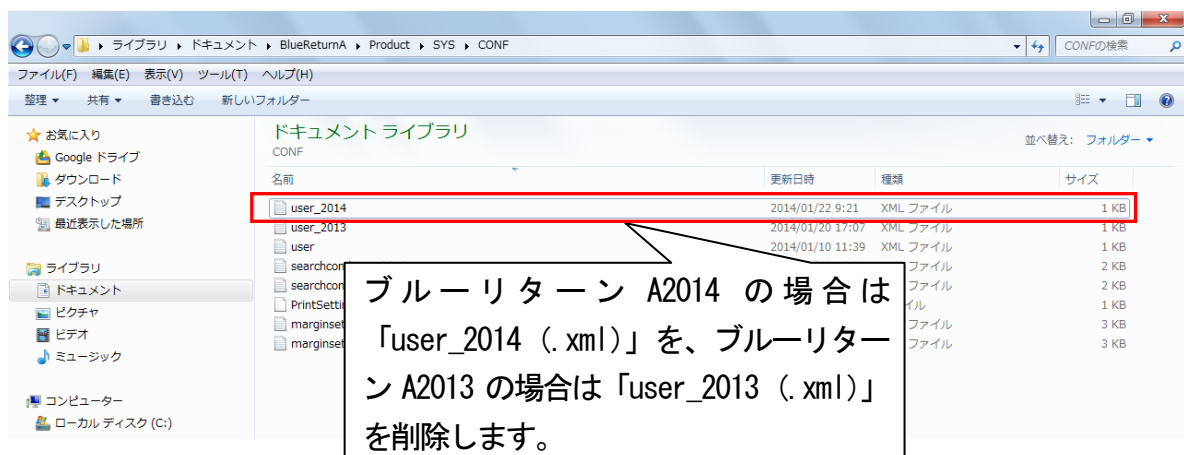
【手順1】 ウィルス対策ソフトの例外設定

ご利用のパソコンにウィルス対策ソフトがインストールされている場合は、ウィルス対策ソフトの例外設定をお試しいただき、ソフトごとの設定手順は別紙ウィルス対策ソフトの設定をご確認ください。

【手順2】 USER ファイルの削除

手順1によっても解決しない場合は、ソフト起動時に使用する「user (.xml)」ファイルが破損している可能性があります。下記手順で「user (.xml)」ファイルを削除し、ソフトの起動をお試しいただき。

- (1) ドキュメント (Windows XP はマイドキュメント) ¥BlueReturn¥Product¥SYS¥CONF を開きます。
- (2) 起動しないバージョンの「user (.xml)」ファイルを削除します。

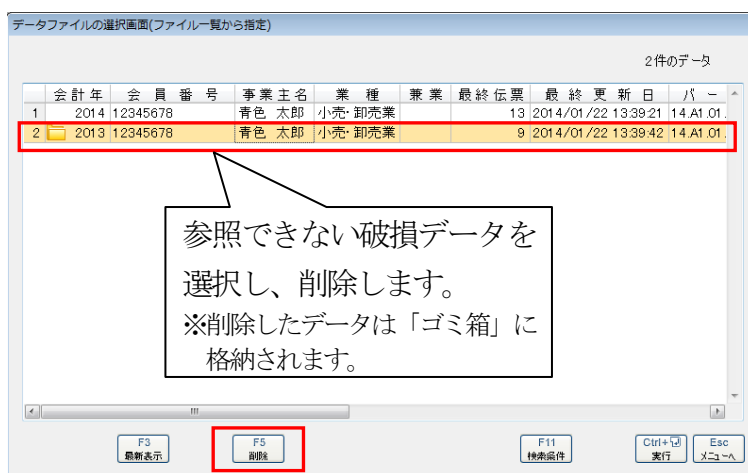


- (3) 正常にソフトが起動することを確認します。なお、「user (.xml)」ファイルを削除した場合は、データを参照しない状態でプログラムが起動します。起動後は「ファイル」→「開く」から参照するデータを選択してください。

II. データ選択時の「ファイルの読み込み失敗」メッセージについて

「ファイル」→「開く」からデータを選択した際に、『データファイルの読み込みに失敗しました。ファイルのパス・ファイル名・アクセス権限を確認してください』のメッセージが表示された場合は、データファイルの破損が疑われます。次の手順で自動バックアップデータからデータの復元をお試しください。

- (1) 「ファイル」→「開く」から破損しているデータを削除します。

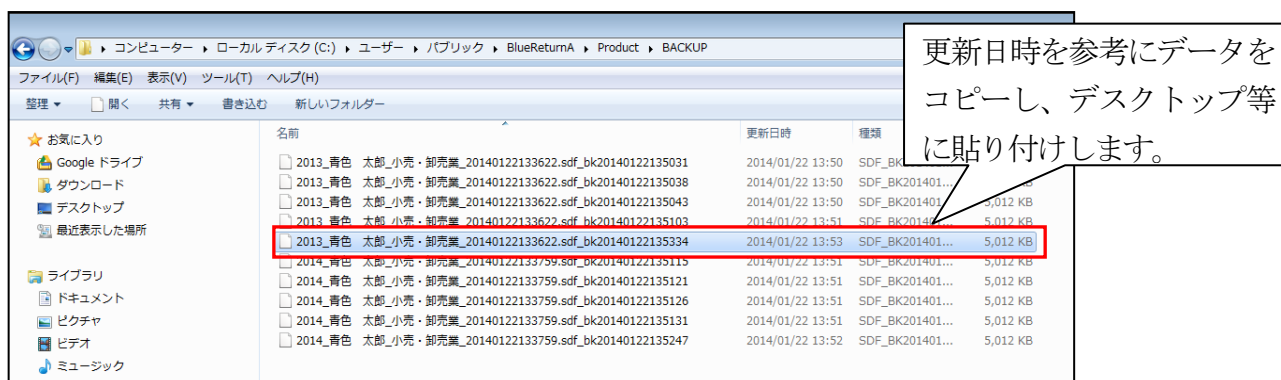


- (2) USB メモリ等に最新データをバックアップしている場合は、USB メモリ等から復元を行ってください。バックアップしていない場合は手順 (3) 以降にすすんでください。

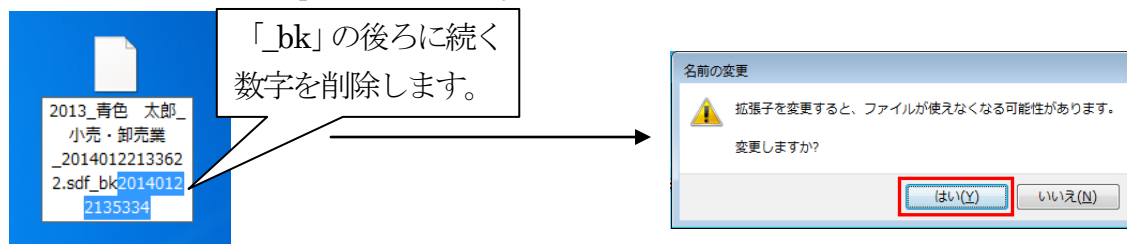
- (3) ローカルディスク C:\ユーザー\パブリック\BlueReturnA\Product\BACKUP (Windows XP はローカルディスク C:\DocumentsandSettings\AllUsers\BlueReturnA\Product\BACKUP) を開きます。

※ブルーリターン A 2 0 1 3 で使用していたデータである場合は、ドキュメント (Windows XP はマイドキュメント) \BlueReturnA\Product\USER\BUCKUP を開きます。

- (4) 最大 5 件分が自動バックアップされており、ファイル名の頭文字は会計年を示しています。更新日時を参考に該当データをコピーし、デスクトップに貼り付けします。



(5) (4) で貼り付けしたファイルの名称の「_bk」以降の数字を削除し、表示されるメッセージで「はい」を選択します。



(6) ブルーリターンAを起動し、(5) のデータを復元します。

※上記手順でもデータが復旧できない場合は、全青色までご連絡ください。